

晋中市经开区农合社银行柜台无纸化签批运营

2017年12月山西省晋中市经开区农村信用合作社开始实行营业网点柜面运营无纸化改革，柜面无纸化运营未来各大银行践行绿色环保、低碳安全银行的一项重要举措。

CT101WE 签批核验终端



客户在该行柜面办理业务时，统一采取“客户口述+电子手写签名确认”的受理方式，通过签批核验终端实现电磁手写+身份验证+录屏功能，有效保障办理人员的身份正确性与减少纠纷。

同时银行取消纸质业务申请确认书的填写和打印，由系统根据凭证版式标准自动合成防篡改的业务凭证电子文档，与交易信息关联并实时归档留存。通过签批核验终端的国密芯片加密，大大提升签名数据安全性。

并且采取电子化业务信息的展现方式，避免了以往纸质化凭证丢失可能引发的客户信息外泄风险，同时也降低了凭证在传递过程中出现漏签名、伪造签名等风险，有效保护了客户权益。通过信息交互模块，做到交易信息均由客户触控确认，提升客户安全体验感，避免业务窗口办事员误操作纠纷。防窥膜有效保证客户信息私密性。柜面运营无纸化改革减少了纸质凭证的逐笔轧账、翻阅、检查、凭证打印等环节，有效减轻了柜员的柜面工作压力。

另外，由于该项目极大地减少了通用机打凭证及业务凭证的使用量，也有效减少了后台中心凭证传递、扫描和保管的压力，为进一步实施人力资源优化奠定了基础。在实时无纸化运营的同时，银行可以通过精简人员，使个人业务流程大幅简化，客户办理更加快捷。至于是否会将柜面人员转移到后台或者进行裁员这就要看银行的决定政策了。

据统计，通过无纸化运营业务办理时间约缩减一半，纸质使用减少大半，极大的提高了整体的业务流程效率和环保回收效率！。